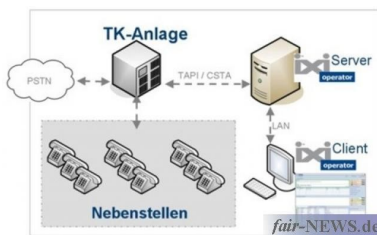


## Jetzt verfügbar: serVonic IXI-Operator Software

Pressemitteilung von: **serVonic GmbH**

Datum: **10.09.2008 – 16:43 Uhr**

Rubrik: **Computer**



(fair-NEWS) – Olching, 10. September 2008: Mit der IXI-Operator Software bringt serVonic nun eine weitere Standard-Lösung auf den Markt: der Windows-basierte Vermittlungsplatz ermöglicht am PC die professionelle Verwaltung und Organisation eingehender Anrufe. Mit IXI-Operator von serVonic können die Vermittlungsfunktionen von marktüblichen TK-Anlagen wie z.B. Siemens, Cisco oder innovaphone über TAPI bzw. CSTA gesteuert werden. Eine übersichtlich gestaltete Oberfläche mit allen relevanten Informationen, intelligente Suchmöglichkeiten sowie effektives Warteschlangenmanagement verwandeln den PC-Arbeitsplatz in eine professionelle und leistungsstarke Telefonvermittlung. Die serVonic Software ist für Unternehmen und Behörden ab 50 Nebenstellen konzipiert.

Ohne großen Schulungsaufwand können Anrufe dank einer intuitiv bedienbaren Oberfläche in kurzer Zeit professionell und kompetent vermittelt werden. Eingehende Anrufe werden automatisch in einer Warteliste verwaltet. Per Mausklick oder Tastendruck wird der jeweilige Anrufer angenommen. Die Suche nach Nebenstellen, Namen oder Bezeichnungen erfolgt über ein automatisch aktiviertes Suchfeld. Ist der gewünschte Gesprächspartner ermittelt, können die Anrufe entweder "mit Ankündigung" oder "blind" vermittelt werden. Ist der Gesprächspartner nicht erreichbar, kann eine Benachrichtigung per E-Mail versendet werden. Die internen Teilnehmer können direkt im IXI-Operator gepflegt oder aus einem Dritt-System wie Active Directory oder per CSV-Import von der TK-Anlage übernommen werden.

### Preise und Verfügbarkeit

Der IXI-Operator ist ab sofort ab 1350 Euro zzgl. gesetzlicher MwSt. bei serVonic erhältlich. Der Preis richtet sich nach Anzahl der überwachten Nebenstellen sowie Anzahl der Vermittlungs-Arbeitsplätze.

Händleranfragen sind erwünscht. Nähere Informationen erhalten Sie unter [www.servonic.com](http://www.servonic.com)

· Homepage: [www.servonic.com](http://www.servonic.com)

### · Kontakt

serVonic GmbH

Ilzweg 7

82140 Olching

Deutschland

Telefon: +49 8142 4799 29

**- Pressekontakt**

serVonic GmbH  
Ilzweg 7  
D-82140 Olching  
Tel. +49 8142 4799-0  
Fax: +49 8142 479940  
E-Mail: [servonic@servonic.de](mailto:servonic@servonic.de)  
<http://www.servonic.com>

**- Unternehmensinfo**

serVonic mit Sitz in Olching bei München ist Hersteller von Softwarelösungen mit derzeitigem Schwerpunkt auf Unified Communication mit Unified Messaging und CTI. serVonic setzt mit ihren Kommunikationslösungen auf bestehende Standards wie Standardschnittstellen und Standardhardware, proprietäre Lösungen werden vermieden. Das Unternehmen legt Wert auf marktgerechte und zukunftsorientierte Produkt-Entwicklung mit Orientierung an Integration in verfügbare Umgebungen auch im Hinblick auf zukünftige Erweiterungen und Verbesserungen. serVonic ist Partner von Dialogic (ehemals Eicon Networks), IBM, innovaphone, Microsoft, Siemens, SAP und TE-Systems.

---

Der **Link** zu dieser Meldung: <http://24pr.de/u/xz8l>